

[PRIMER IZ PRAKSE] Skupina Diagnostični center Bled

Brezpapirno poslovanje zdravstvene ustanove

V skupini Diagnostični center Bled poteka zadnja faza prenove poslovnih procesov in vseh informacijskih rešitev, ki so jo začeli pred tremi leti. Prenovo so se lotili celostno. Z organizacijskimi spremembami ter nadgradnjo obstoječih in uvajanjem novih informacijskih rešitev želijo postati prvi izvajalec zdravstvenih storitev, ki posluje brezpapirno.

Skupina Diagnostični center Bled je največja zasebna zdravstvena skupina v Sloveniji. Sestavljajo jo štiri podjetja, deluje na petih lokacijah, v skupini pa je skoraj 200 redno zaposlenih. »Osrednji cilj prenove poslovnih procesov je povečati učinkovitost organizacije dela, izboljšati kakovost zdravstvenih storitev ter storitve še bolj približati bolnikom. Za Diagnostični center Bled je to pomembno, saj deloma ponuja tudi samoplačniške storitve,« pojasnjujeta Marko Rupret, direktor Diagnostičnega centra Bled, in Tomaž Gorenšek iz podjetja Logitus, ki je vodja projektov IT in R & R v Diagnostičnem centru Bled.

Varnost občutljivih osebnih podatkov

V sklopu prenove poslovnih procesov so vključili tudi uvajanje brezpapirnega poslovanja. »Dejstvo je, da smo dokumente prisiljeni ustvarjati, če želimo normalno poslovati, nihče pa od nas ne zahteva, da razmišljamo o tem, kako bomo dokumente urejali, iskali in shranjevali,« pravi Marko Rupret in dodaja, da dokumenti nastajajo v različnih poslovnih procesih in različnih pojavnih oblikah, hramba dokumentov pa je velikokrat razpršena po različnih poslovnih enotah in oddelkih. »Ne smemo pozabiti tudi tega, da se je do prenove brezpapirnega poslovanja elektronska različica nekaterih dokumentov hranila samo na diagnostični opremi. Posledica tega je, da zaposleni, če imajo opravka s klasično, papirno dokumentacijo, veliko časa porabijo za administracijo in urejanje papirjev, še zlasti, če je bolnik obravnavan na več lokacijah. Poleg tega je v medicini upravljanje dokumentov v papirni obliki zahtevnejše tudi z vidika zagotavljanja varnosti občutljivih osebnih podatkov,« pojasnjuje sogovornik.

Prenova je zajela vse segmente poslovanja

Cilji projekta so izhajali iz jasno začrtane strategije in srednjeročnega poslovnega načrta, ki so ga na ravni skupine sprejeli pred tem. »S prenovo smo želeli čim bolj optimizirati in avtomatizirati poslovne procese ter vzpostaviti centralizirano elektronsko hrambo podatkov in dokumentov. Šlo je za kompleksen projekt, ki je vključeval organizacijske spremembe, uvedbo novih informacijskih rešitev in poseg v ustaljen način dela zaposlenih,« pojasnjuje Tomaž Gorenšek.

Prenova je zajela praktično vse segmente poslovanja. Najprej pa je posegla v pojavno obliko podpornih procesov, ki so neizogibni v vsaki organizaciji, denimo nabavni proces, upravljanje pogodb ali likvidacija računov. Nemedicinske dokumente tako upravljajo le še v elektronski obliki. »Z digitalizacijo dokumentov na vstopu v podjetje smo zajezili dotok papirja v vse poslovne procese, kjer je to mogoče. Tako zdaj večino procesov izvajamo v elektronski obliki in avtomatizirano. S tem smo precej povečali učinkovitost in optimizirali stroške poslovanja,« razlaga Gorenšek.

Zaposleni so z novostjo zelo zadovoljni

Z novim načinom poslovanja so zelo zadovoljni tudi zaposleni. Po dobrem letu, odkar so uvedli brezpapirno poslovanje, si v finančni službi, računovodstvu ali vložiščih nihče več ne zamišlja, da bi delovali na star, »papirni« način.

Posebno pozornost so namenili procesom, ki so povezani z izvajanjem njihove osnovne dejavnosti, to je zdravstvenih storitev. Pri tem ima osrednjo vlogo bolnišnični informacijski sistem, ki v povezavi s sistemom za elektronsko hrambo dokumentov zdaj zagotavlja, da so zaposlenim vsi podatki o bolniku na voljo na enem mestu in v elektronski obliki, brskanje po množici različnih papirjev pa kmalu v celoti sploh ne bo več potrebno. Pa naj si bo to prejeta napotnica, katerikoli drug dokument, prejet iz druge zdravstvene ustanove, ali pa laboratorijski izvidi, zaradi česar se bodo lahko zaposleni bolj posvečali bolnikom in zagotavljali še kakovostnejše zdravstvene storitve.



»S prenovo smo želeli čim bolj optimizirati in avtomatizirati poslovne procese ter vzpostaviti centralizirano elektronsko hrambo podatkov in dokumentov,« pravi **Tomaž Gorenšek** iz podjetja Logitus, ki je vodja projektov IT in R & R v Diagnostičnem centru Bled.

Fazno uvajanje

Uvajanja brezpapirnega poslovanja so se lotili fazno, saj je končni cilj brezpapirno poslovanje na ravni vse skupine. Uvajanje novih rešitev so tako najprej začeli v matični družbi Diagnostični center Bled, po odpravi nekaterih začetnih težav in optimizaciji pa je sledila širitev v preostala podjetja. Tudi informatizacija poslovnih procesov in prehod na brezpapirno poslovanje sta potekala postopno, po nemedicinski dokumentaciji so nadaljevali z medicinsko. Zadnji korak, ki bo omogočal, da se v celoti znebijo papirja, pa je potrditev notranjih pravil pri Arhivu Republike Slovenije. Ta so bila po prejemu prošnje za dopolnitve v vnovično presojo oddana v prejšnjem tednu. Zato dokumentarno gradivo hranijo tudi še v papirni obliki, ko pa bodo notranja pravila uspešno potrjena, bodo večino dokumentov hranili le še v elektronski obliki, po zajemu pa bodo papirno dokumentacijo uničili. S tem bo skupina Diagnostični center Bled prva ustanova s področja zdravstva, ki bo lahko poslovala brezpapirno.

»Čeprav je šlo za kompleksen in tudi dolgotrajen projekt, smo v Diagnostičnem centru Bled z doseženim zadovoljni. Uspeh takšnega projekta je zelo odvisen od jasno zastavljenih ciljev, široke podpore vodstva, v projekt vključenih zaposlenih ter ne nazadnje od izbire pravih partnerjev,« pojasnjuje Rupret.



»Uspeh projekta je zelo odvisen od jasno zastavljenih ciljev, široke podpore vodstva, v projekt vključenih zaposlenih ter ne nazadnje od izbire pravih partnerjev,« pravi **Marko Rupret**, direktor Diagnostičnega centra Bled.

Barbara Reya

PARTNERJI

Sodelovala sta Logitus in Mikrocop

Uvedbo sistema za brezpapirno poslovanje, ki vključuje rešitve za pretvorbo dokumentov v elektronsko obliko, sodoben sistem za informacijsko podprto upravljanje delovnih tokov ter varen sistem za elektronsko hrambo, so v Diagnostičnem centru Bled izpeljali v sodelovanju s podjetjema Logitus in Mikrocop. Pred začetkom projekta so družbi Logitus prepustili pripravo strateškega načrta in izbornega postopka, v katerem je bil za izvedbenega partnerja med več ponudniki izbran Mikrocop. »V slednjem smo prepoznali kompetentnega partnerja, ki bo znal vzpostaviti ustrezno tehnično rešitev za nov način dela. Izkušnje so pokazale, da se pri izbiri partnerjev nismo zmotili in da nam omogočata uspešno doseganje zastavljenih ciljev,« pravi Marko Rupret, direktor Diagnostičnega centra Bled.

brezpapirja.si

Nova dimenzija poslovanja.

Iščete način kako optimizirati poslovanje, povečati učinkovitost in ob tem še prihraniti?

Potem je nastopil pravi čas za razmislek o prenovi poslovanja in prehodu na elektronsko podprte poslovne procese.

V sistemu Brezpapirja.si vsak dokument v elektronski obliki kar najhitreje potuje skozi vse faze poslovnega procesa, ob zaključku svoje poti pa se varno shrani v sistemu elektronske hrambe Arhiviraj.si.

Brezpapirja.si vam pomaga vzpostaviti nadzor nad procesi, skrajšati odzivni čas v procesih, povečati učinkovitost, znižati stroške in izboljšati kakovost poslovanja.

Pokličite 01 587 42 80 ali obiščite www.brezpapirja.si.

Mikrocop d.o.o. | Industrijska cesta 1, Ljubljana | T: 01 587 42 80 | E: info-si@mikrocop.com | www.mikrocop.com