

Zaupnost: Interno  
Datum: 26.02.2020

## Splošni pogoji e-storitev Logitus

Trenutna verzija: 1.5

Vse pravice pridržane. Objava, popolna ali delna reprodukcija in uporaba tega gradiva ali inovativnih idej pri tretjih osebah je mogoča samo s pisnim dovoljenjem družbe Logitus d.o.o.

<b>Verzije dokumenta, izvedene dopolnitve ter korekcije</b>	<b>Avtor in odobritelj</b>	<b>Verzija</b>	<b>Datum</b>
Inicialna verzija	Tomaž Gorenšek	1.0	31.08.2012
Sprememba imena dokumenta skladno s pozivom Arhiva RS, določitev datuma pričetka veljave splošnih pogojev	Tomaž Gorenšek	1.1	20.09.2012
Korekcije skladno s pozivom Arhiva RS z dne 22.10.2012	Tomaž Gorenšek	1.2	12.11.2012
Korekcije skladno s pozivom Arhiva RS z dne 05.11.2015	Tomaž Gorenšek	1.3	12.11.2015
Korekcije skladno z uveljavitvijo Splošne (EU) uredbe o varstvu podatkov (GDPR)	Tomaž Gorenšek, Nina Pekolj	1.4	24.05.2018
Dopolnitve, vezane na obdelavo podatkov za spletna naročila e-računov, imenovanje zunanjega DPO ter Kodeks ravnanj	Tomaž Gorenšek, Klemen Pohar	1.5	26.02.2020

## VSEBINA

1	POJASNILO .....	3
2	UVOD .....	3
3	INFRASTRUKTURA IN INFORMACIJSKA VARNOST .....	4
4	VARNOST PODATKOV IN INFORMACIJ .....	6
5	UPRAVLJANJE ZAHTEVKOV .....	7
6	ODGOVORNOST .....	7
7	NOTRANJI IN ZUNANJI NADZOR .....	8
8	VZPOSTAVITEV IN IZVAJANJE STORITVE .....	8
9	CENIK STORITEV IN PLAČILNI POGOJI .....	9
10	KRŠITEV SPLOŠNIH POGOJEV, ZAČASNO ALI TRAJNO PRENEHANJE IZVAJANJA STORITEV IN PREKINITEV POGODBE ALI NAROČILA .....	9
11	PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE .....	10

## 1 Pojasnilo

V nadaljevanju pripravljen dokument se **uporablja za e-storitve Logitus**, med katere spada tudi eHramba Logitus (krajše: e-storitve), ki jih družba **Logitus d.o.o., Cesta v Gorice 1, 1000 Ljubljana** (krajše Logitus) izvaja samostojno ali skupaj s pogodbenimi podizvajalci.

**Logitus d.o.o., vse pravice pridržane. Dokument stopi v veljavo po prehodnem obdobju z dnem 28.03.2020.**

Krajše ime dokumenta: **Splošni pogoji**

Pooblaščenec in odgovorne osebe ter njihove vloge so:

- Potrjevanje in vzdrževanje dokumenta: direktor družbe Logitus d.o.o.
- Vsebinska ustreznost s področja varstva podatkov: Logitusov DPO

## 2 Uvod

Splošni pogoji za uporabo e-storitev (v nadaljevanju Splošni pogoji) določajo izvajanje storitve elektronske hrambe gradiva, obseg drugih storitev ter pravice in odgovornosti izvajalca storitve - Logitus d.o.o. (v nadaljevanju Logitus) in naročnika storitev.

**Logitus je certificiran ponudnik storitev zajema in elektronske hrambe gradiva** (v nadaljevanju eHramba). Naročnik lahko naroči tudi druge storitve, ki jih izvaja Logitus ali v njegovem imenu pogodbeni podizvajalec.

Splošni pogoji so sestavni del vsakega pravnega razmerja o uporabi ali vklopu e-storitev, vzpostavljenega med Logitusom in naročnikom.

Logitus lahko z naročnikom sklene pogodbo z drugačnimi določili, kot jih opredeljujejo Splošni pogoji. V tem primeru veljajo določila pogodbe, ne glede na določbe Splošnih pogojev.

Naročnik naroči storitev s podpisom pogodbe, oddajo naročilnice, spletnega ali drugega naročila (v nadaljevanju naročilo).

Spletna naročila so dosegljiva na spletnem naslovu <http://www.logitus.com/enarocanje>.

Pravno razmerje med Logitusom in naročnikom nastane z dnem oddaje naročila ali ob vklopu katerekoli storitve iz nabora e-storitev.

**Čas trajanja naročila oziroma pravnega razmerja Logitus in naročnik opredelita v ponudbi ali ob naročilu. Za spletna naročila je veljavnost naročila 12 mesecev od oddaje. To obdobje se samodejno podaljšuje za enako obdobje do dneva preklica spletnega naročila s strani končnega naročnika.**

Z določbami notranjih pravil podjetja Logitus so opredeljene zahteve zakonskih aktov, veljavnih predpisov s področja elektronske hrambe gradiva ter enotnih tehnoloških zahtev za izvajanje storitev, povezanih z zajemom in dolgoročno hrambo. Z določbami Vzorčnih notranjih pravil Logitus (v nadaljevanju vzorčna notranja pravila) so opredeljene zahteve za končnega naročnika. Komplementarne vsebine oz. varnostne politike, povezane z zajemom in eHrambo, so privzete tudi v Kodeksu ravnanj iVIZ (Kodeksu varstva podatkov in upravljanja informacijske varnosti za izvajalce vzgoje in izobraževanja), ki je pripravljen za istovrstne naročnike z namenom celovite obravnave področja varstva podatkov. Naročniki prostovoljno pristopajo k prevzemu vzorčnih notranjih pravil ter Kodeksa ravnanj in nosijo odgovornost za dejansko izvedbo določil omenjenih dokumentov in njihovih prilog.

Pred izvedbo naročila oziroma v okviru dokumentacije za obnovo certifikata pripravi Logitus oceno tveganj izvajanja storitve eHrambe Logitus.

Za standardizirane in ponavljajoče obsege storitev se za oceno tveganj na strani naročnikov uporablja s strani Logitusa vnaprej pripravljene ocene tveganj ali skupne ocene tveganj, ki so pripravljene v sodelovanju s ponudniki jedrnih informacijskih rešitev, ki jih uporabljajo istovrstni naročniki.

Naročnik mora pred pričetkom uporabe eHrambe zagotoviti nujno potrebne elemente za vzpostavitev (kot so klasifikacijski načrt, seznam metapodatkovnih shem in v primeru razvrščanja tudi signirni načrt) ter posredovati seznam odgovornih oseb z njihovimi vlogami in vsemi potrebnimi podatki.

V kolikor naročnik nima posebnih zahtev, prevzame vnaprej pripravljene vzorce za istovrstne naročnike. Logitus ga uvrsti v skupino istovrstnih naročnikov, za katere se vzdržuje enake nastavitve eHrambe Logitus.

Družba Logitus ima pridržane vse pravice glede Splošnih pogojev, notranjih pravil, vzorčnih notranjih pravil, Kodeksa ravnanj, vseh prilog in preostale tehnične dokumentacije, ki se naročniku razkrije za potrebe nudenja storitev. Objava, popolna ali delna reprodukcija in uporaba tega gradiva ali inovativnih idej pri tretjih osebah, je mogoča samo s pisnim dovoljenjem družbe Logitus. Za vso morebitno škodo Logitusu, ki bi nastala z nedovoljenim razkritjem, je naročnik materialno odgovoren.

### 3 Infrastruktura in informacijska varnost

Logitus zagotavlja delovanje storitev v skladu s Krovno politiko varovanja informacij Logitusa in vsemi njej podrejenimi politikami, ki so sestavni del notranjih pravil Logitusa.

Za izvajanje storitve eHrambe uporablja Logitus certificirano programsko rešitev. Za njeno delovanje se spoštuje in uporablja navodila ponudnika te informacijske rešitve (Gama System d.o.o.).

Oprema za storitev eHramba Logitus je vzpostavljena v treh (3) namenskih prostorih in je zavarovana z več-nivojskim sistemom fizičnega in protivlomnega tehničnega varovanja. Oprema je varovana proti nepooblaščenemu dostopu. Prav tako je zavarovana in zaščitena s protipožarnim sistemom, s sistemom oziroma ukrepi proti izlitju vode, sistemom za prezračevanje oz. ohlajevanje in več-nivojskim sistemom neprekinjenega napajanja. Letne varnostne kopije se nahajajo tudi na namenskih medijih za izvajanje varnostnih kopij.

Podroben opis infrastrukture, operativno delovanje, postopki upravljanja z infrastrukturo ter nadzor njegovega delovanja je poslovna skrivnost ter je sestavni del potrjenih notranjih pravil Logitusa. Dejansko izvajanje notranjih pravil se preverja ob neodvisni presoji pod vodstvom Arhiva RS.

Notranja pravila urejajo najmanj naslednje obveznosti:

- Logitus za svoje ali najete storitve in opremo v sklopu storitev eHrambe zagotavlja enake pogoje za naročnika, ne glede na lokacijo nahajališča opreme ali dejanskega izvajalca posamezne aktivnosti v sklopu storitve,
- Logitus zagotavlja, da se vsi prostori na lokacijah, kjer se nahaja informacijski sistem ali njegovi deli oziroma varnostne kopije podatkov, fizično ali elektronsko varujejo,
- Logitus zagotavlja fizično in elektronsko varnost strojne opreme, systemske in aplikativne programske opreme, vključno z vhodno-izhodnimi enotami v skladu z načeli informacijske varnosti,
- z vgrajenim sistemom upravljanja z dostopnimi pravicami se preprečuje nepooblaščen dostop do osebnih ali drugih podatkov pri njihovi hrambi, obdelavi ali prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih,
- informacijski sistem na podlagi odločitve naročnika ali neposredno na podlagi veljavnih predpisov zagotavlja učinkovit način izbrisa osebnih podatkov,
- informacijski sistem eHrambe zagotavlja sledljivost vseh aktivnosti v okviru revizijske sledi. S tem je mogoč nadzor nad izvedenimi aktivnostmi na osebnih ali drugih podatkih, ter natančen čas obdelave, in sicer za obdobje veljavnosti pravnega razmerja, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja ali obdelave osebnih podatkov,
- Logitus najmanj enkrat letno z notranjo revizijo (vodstveni pregled) zagotavlja izvajanje sprejetih notranjih pravil, ki vključujejo tudi občasno preverjanje zakonitosti obdelave osebnih podatkov,

- zunanja presoja oz. revizija storitve eHrambe se izvaja skladno z navodili in zahtevami Arhiva RS, najmanj enkrat letno.

Logitus v okviru storitve eHrambe zagotavlja dolgoročno e-hrambo gradiva v elektronski obliki na glavni lokaciji in še na vsaj eni dodatni varni lokaciji (nadomestna oz. sekundarna lokacija), ki je od primarne lokacije oddaljena več kot 50 km zračne linije. Nadomestna lokacija je vzpostavljena z namenom zagotavljanja neprekinjenega delovanja eHrambe, ki se aktivira v primeru izpada primarne lokacije. Obenem so za primere izpadov posameznih sklopov na primarni lokaciji vzpostavljeni tudi dodatni brezprekinitveni mehanizmi in ukrepi. Tretja lokacija je namenjena obnovi delovanja eHrambe v primeru izpadov glavne in nadomestne lokacije. Vse lokacije se nahajajo na območju Republike Slovenije.

Celoten nabor opreme in brezprekinitvenih mehanizmov je sestavni del popisa opreme eHrambe Logitus in predstavlja poslovno skrivnost. Ciljna razpoložljivost storitve eHramba Logitus, v kolikor ni s pogodbo z naročnikom drugače opredeljeno, je **99,8% v rednem delovnem času naročnika**. Logitus stopnje razpoložljivosti meri avtomatizirano. Podatki so zbrani za preteklo obdobje ob letnem neodvisnem pregledu.

Logitus zagotavlja visoko stopnjo informacijske varnosti z doslednim upoštevanjem enotnih tehnoloških zahtev in z njimi povezanih mednarodnih standardov ter dodatnih priporočil, navodil, dobrih praks in najnovejših dognanj stroke, ki bi bili posredovani ob letnih neodvisnih pregledih.

Logitus je z namenom združevanja informacijske varnosti in varstva podatkov v sodelovanju z dvema neodvisnima subjektoma s področja prava pripravil Kodeks ravnanj za istovrstne končne naročnike ter imenoval neodvisno pooblaščen osebo za področje varstva podatkov, ki pri pristopnikih h Kodeksu ravnanj izvaja letne preglede tudi z vidika izpolnjevanja informacijske varnosti.

Logitus samostojno zagotavlja upravljanje storitve eHrambe, aktivnosti na področju infrastrukture in programske opreme pa izvaja samostojno ali v sodelovanju s podizvajalci, za katere jamči, kot da bi storitve opravil sam. Prepovedan je vsak iznos pridobljenih osebnih podatkov v tretje države izven Evropske unije.

Z vsemi naročniki, ki naročijo storitve na osnovi pogodbe o izvajanju storitve eHrambe, se sočasno sklene namensko pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, v kateri se podrobno opredeli nivo in dovoljen obseg obdelave osebnih podatkov. Za spletna naročila e-računov se naročniku predlaga sklenitev pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, v kolikor bo v eHrambo zajemal e-račune, izdane fizičnim osebam oziroma v kolikor bodo e-računi vsebovali varovane osebne podatke fizičnih oseb.

Logitus za namen izvedbe avtomatiziranih integracij z informacijskimi sistemi sodeluje s ponudniki jedrnih informacijskih sistemov za upravljanje z dokumenti (v nadaljevanju ISUD) in z njimi tudi pripravlja celovite komercialne ponudbe. V takih primerih se naročnikom v ponudbah predstavi obseg aktivnosti posameznega partnerja v skupni ponudbi, posredovane osebne podatke pa se lahko uporablja tudi za namen koordiniranega izvajanja poslovnih aktivnosti, vezanih na naročilo, implementacijo in vzdrževanje skupne rešitve, ki za naročnika v naravi pomeni »rešitev na ključ«. V takih primerih si Logitus pred vklopi storitve eHrambe za tovrstne končne naročnike pridržuje pravico odločitve o načinu posredovanja namenskih ne kvalificiranih digitalnih potrdil neposredno ponudniku jedrne informacijske rešitve in ne končnemu naročniku. To velja predvsem za primere, ko naročnik ne more izvesti namestitve samostojno ali je namestitev povezana z dodatnimi varnostnimi zahtevami vzpostavitve varnih avtomatiziranih izmenjav podatkov in dokumentov med ISUD in eHrambo.

Naročnik mora poskrbeti za varnost pri uporabi informacijskih sistemov, ki jih uporablja. To še posebej vključuje primerno upravljanje dostopnih pravic in uporabo identifikacijskih sredstev ter skrbno ravnanje vseh zaposlenih ali zunanjih sodelavcev in podizvajalcev pri uporabi informacijskega sistema e-storitev Logitus skladno s prejetimi navodili ali dolžno skrbnostjo vsakega končnega naročnika.

Storitev e-hrambe za arhivsko ali trajno gradivo pri javnopравnih osebah se praviloma izvede šele po uvedbi oziroma postopku priprave na prevzem vzorčnih notranjih pravil ali drugih notranjih pravil naročnika, s čimer naročnik v celoti sprejme in se zaveže ravnati skladno z Logitusovo etiko uporabe informacijskih sistemov in povzetki IT pravil ali drugimi enakovrednimi varnostnimi politikami, opredeljenimi v prevzetih notranjih pravilih.

Naročnik je v celoti odgovoren za prevzem lastnih notranjih pravil in ravnanje skladno z njimi.

Z namenom zagotavljanja pravne veljavnosti in zaščite se gradivo ob zajemu v storitev eHramba Logitus časovno žigosa. Način časovnega žigosanja se opredeli v obsegu storitev s končnim naročnikom. V kolikor način ni posebej opredeljen, velja, da se izvaja časovno žigosanje za posameznega naročnika najmanj enkrat dnevno.

## 4 Varnost podatkov in informacij

Naročnik in ponudnik ob potrditvi naročila za katerokoli storitev soglašata, da so vse občutljive informacije, do katerih imata dostop zaradi izvajanja storitve, poslovna skrivnost in jih ne bosta razkrivala tretji osebi, razen v kolikor ni drugače določeno s pogodbo oziroma Splošnimi pogoji. Za občutljive informacije se štejejo vse informacije oziroma dokumenti, ki so izrecno tako označeni ali za katere tako določajo veljavni predpisi.

Logitus je vzpostavil sistem eHrambe tako, da nima neposrednega dostopa do gradiva končnega naročnika ter posebnih (občutljivih) vrst osebnih podatkov, ki so zapisani v gradivu, shranjenem v eHrambo.

Naročnik samostojno določa obseg, stopnjo občutljivosti in vrsto gradiva, ki ga zajame v eHrambo. Logitus ne odgovarja za ravnanja ponudnika ISUD ali končnega naročnika, v kolikor posebne vrste osebnih podatkov zapiše v metapodatkovne sheme, saj se zajem gradiva in podatkov (tudi metapodatkov) v eHrambo iz ISUD izvaja avtomatizirano, ročni zajem gradiva in vse kontrole pred zajemom pa izvaja končni naročnik samostojno.

Naročnik s potrditvijo naročila pooblasti Logitus, da kot njegov pogodbeni partner prevzema, obdeluje in hrani osebne in druge podatke, ki jih naročnik posreduje informacijskemu sistemu e-storitev Logitus ali zaposlenim Logitusa, za namene izvajanja pogodbeno dogovorjenih storitev.

Logitus si, kadar je to izrecno dogovorjeno s pogodbo med Logitusom in naročnikom, pridržuje pravico do uporabe posredovanih osebnih podatkov (zlasti pa podatke o imenu, priimku in elektronskem naslovu) za obveščanje o drugih svojih storitvah ali izdelkih, ki so ali bodo na voljo, ter hkrati pravico občasno stopiti v stik s posameznikom v imenu svojih poslovnih partnerjev, če oceni, da bi bila njihova ponudba zanj lahko zanimiva, pri čemer pa se zavezuje, da osebnih podatkov posameznika nikakor v ta namen ne sme razkriti zunanjim poslovnim partnerjem, razen v primeru priprave skupnih ponudb, kot je to določeno v točki 3 Splošnih pogojev.

Posameznik in/ali zanj naročnik lahko kadarkoli zahteva trajno ali začasno prenehanje uporabe osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, kar je Logitus dolžan zagotoviti v 15. dneh od prejema zahteve in v nadaljnjih 5. dneh o izvedeni aktivnosti preklica obvestiti posameznika.

Logitus se obvezuje, da bo strokovno izvajal vse storitve v skladu s predpisi o varstvu osebnih in drugih podatkov posebnih vrst ter predpisi o elektronski hrambi podatkov.

Obdelavo osebnih podatkov (to so: ime, priimek, elektronski naslov, delovno mesto, odtis digitalnega potrdila, stalna IP številka...) izvaja izključno podjetje Logitus d.o.o., Cesta v Gorice 1, 1000 Ljubljana in njegovi vsakokratni pogodbeni partnerji, samo če je to potrebno za izvedbo poslovnih aktivnosti in delovanje e-storitev Logitus, ki zagotavljajo zadostna jamstva v smislu varnosti obdelave osebnih in drugih občutljivih podatkov.

Logitus naročniku, kot tudi vsakemu posamezniku, čigar osebni podatki se obdelujejo na podlagi pogodbe z naročnikom, zagotavlja uresničevanje pravic, zagotovljenih z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov v obsegu kot je določeno v pogodbi za obdelavo osebnih podatkov, zlasti pa pravico dostopa in seznanitve z osebni podatki, njihov popravek ali izbris ali omejitev obdelave, seznanitve z namenom in obdobjem trajanja obdelave, lokacijo hrambe, pravico do prenosa osebnih podatkov v strojno berljivi in interoperabilni obliki, podatkom o pogodbenih partnerjih. Enake pravice veljajo tudi za spletna naročila, za katere se uporablja veljavna politika zasebnosti, ki je javno objavljena na spletni strani <http://www.logitus.com>.

Zahtevo iz naslova uresničevanja zakonskih pravic lahko posameznik posreduje pisno na sedež Logitusa ali v elektronski obliki na elektronski naslov [dpo@logitus.com](mailto:dpo@logitus.com) oziroma **Logitusovi pooblaščenici osebi za varstvo podatkov** (DPO) na elektronski naslov [dpo@narus.si](mailto:dpo@narus.si). Logitus bo informacije posredoval brezplačno v najkrajšem možnem času, najpozneje pa v enem mesecu od prejema zahteve. Posamezniku je zagotovljena tudi pravica do ugovora zoper ravnanje Logitusa, vezana na obdelavo osebnih podatkov, pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

Logitus je dolžan pri izvajanju storitev poskrbeti, da ne bo prišlo do zlorabe osebnih podatkov, poslovnih skrivnosti ali drugih podatkov naročnika.

Logitus zagotavlja varnost podatkov v eHrambi v skladu s svojimi notranjimi pravili, ki temeljijo na načelih vgrajenega in privzetega varstva podatkov. Logitus z notranjimi pravili predvidi potrebne organizacijske in tehnološke postopke in ukrepe za zagotavljanje informacijske varnosti, varstva osebnih podatkov in varno zakonsko skladno dolgoročno elektronsko hrambo gradiva. Pri izvajanju storitev Logitus zagotovi, da se z osebnimi in drugimi posebnimi vrstami podatkov ravna posebej skrbno. Informacijski sistem za eHrambo beleži revizijsko sled. Izvaja se tudi t. i. logiranje dogodkov na strežniški infrastrukturi.

Naročnik je odgovoren, da ima pravno podlago za obdelavo in posredovanje osebnih podatkov.

Naročnik mora poskrbeti za varno hrambo podeljenih pooblastil, zaščito lastnih digitalnih potrdil z geslom in namestitvev le-teh na naročnikovi opremi tako, da jih ni mogoče kopirati.

Logitus ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi bila povzročena naročniku (npr.: vdor, napaka, izguba, odtujitev, zloraba osebnih ali posebnih vrst podatkov ipd.) in bi izhajala iz naslova nespoštovanja obsega naročila ali pogodbenih, vzorčnih ali lastnih notranjih pravil, navodil ali dobrih praks ob uporabi e-storitev Logitus ter predvsem neskrbnega ravnanja s podeljenimi dostopovnimi pravicami in identifikacijami (predvsem digitalnimi identitetami in digitalnimi potrdili) ali neažurnega obveščanja o spremembi odgovornih oseb pri končnem naročniku, kar bi imelo vpliv na vpis ali upravljanje dostopovnih pravic v eHrambi.

Logitus vzpostavi v okviru storitve eHrambe mehanizme, ki onemogočajo izbris podatkov oz. dokumentov s strani ene osebe in v enem koraku.

Naročnik je poleg upravljanja in izvajanja nadzora nad lastnim gradivom v eHrambi odgovoren tudi za izvedbo odbiranja, izročanja, izbrisa, uničenja ter izločanja gradiva, pri čemer morajo javnopravni naročniki izvajati aktivnosti skladno s pisnimi strokovnimi navodili pristojnega arhiva ter veljavno arhivsko zakonodajo.

## 5 Upravljanje zahtevkov

Logitus vse zahtevke, napake, vprašanja in gradivo za naročnike upravlja s pomočjo celovite rešitve (portal Service Desk Logitus - <https://servicedesk.logitus.com>).

Naročniki so ob vklopu storitve in vseh naknadnih spremembah dolžni sporočiti vsaj eno kontaktno osebo, ki bo vključena med uporabnike omenjenega portala.

## 6 Odgovornost

Logitus d.o.o. prevzema odgovornost za običajno in dejansko (fizično, premoženjsko in ali nepremoženjsko) škodo, ki jo je utrpel naročnik in je le-ta posledica namerno škodljivega ravnanja Logitusa pri izvajanju storitve.

Logitus ne prevzema nobene odgovornosti za posledice, ki nastanejo, ker naročnik ni pravilno posredoval vseh podatkov ob sklenitvi naročila, ni ažurno obveščal o relevantnih spremembah ali ker ni ravnal v skladu s Splošnimi pogoji ali z navodili Logitusa. Logitus prav tako ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli storitve ali izdelke drugih ponudnikov, razvijalcev ali svetovalcev, ki jih naročniku priporoča Logitus, razen, če so storitve drugih ponudnikov izrecno vključene v pogodbo.

Naročnik je odgovoren za pripravo, celovitost, avtentičnost, pravilnost in ustreznost formata gradiva, ki ga zajema ali vlaga v eHrambo.

Naročnik je odgovoren za varovanje intelektualne lastnine Logitusa, predvsem za pridobljena vzorčna notranja pravila, klasifikacijske in signirne načrte, Kodeks ravnanj s prilogami, nastavitve in organizacijo e-storitev ter gradiva, objavljenega na spletni strani <https://www.logitus.com> ali <https://servicedesk.logitus.com>, ne glede na to, ali se z vsebinami seznanijo neposredno s strani Logitusa ali tretjih oseb. **Naročniki nimajo dovoljenja za distribucijo, objavo v javnosti ali uporabo Logitusove**

## **intelektualne lastnine izven izvajanja medsebojnega veljavnega pogodbenega razmerja oziroma uporabe za lastne namene.**

Logitus odgovarja končnemu naročniku za katerokoli škodo, ki bi mu bila povzročena zaradi dejanj na strani Logitusa, vendar največ do višine plačanih zneskov za e-storitve v obdobju zadnjih 3 let, šteto nazaj od dneva pravnomočnosti sodbe, dneva poravnave ali dneva drugega medsebojno sklenjenega dogovora v zvezi s tem.

Logitus si pridržuje pravico, da naročnike ali pristojne ustanove opozori na vse morebitne kršitve veljavne zakonodaje, do katerih bi prišlo namerno ali iz hude malomarnosti, v kolikor bi ravnanja naročnika lahko ogrozila veljavnost hranjenega gradiva oziroma takim naročnikom na njihove stroške odpove izvajanje storitev skladno z določili Splošnih pogojev.

## **7 Notranji in zunanji nadzor**

Interni nadzor nad izvajanjem storitve eHrambe izvaja Logitus najmanj enkrat letno v okviru t. i. vodstvenega pregleda. Vsak naročnik, ki je sprejel vzorčna notranja pravila Logitus, ima pravico do rednega pregleda opravljanja storitve, ki ga Logitus izvaja v okviru letnega pregleda dejanske rabe vzorčnih notranjih pravil. Izvedba letnega pregleda se za naročnika dokumentira v namenskem zahtevku na portalu Service Desk Logitus.

Naročniki, pri katerih se v zvezi z opravljanjem storitev eHrambe ne izvajajo redni letni pregledi, lahko izvršujejo pravico do rednega pregleda opravljanja storitev Logitus d.o.o. v obdobju, v katerem se izvajajo redni pregledi opravljanja storitev pri ostalih Logitusovih naročnikih. Ko poda naročnik iz tega odstavka Logitusu informacijo, da želi uveljavljati pravico do rednega pregleda opravljanja storitev Logitus, mu slednji sporoči prvi naslednji termin, v katerem se bodo izvajali redni letni pregledi storitev eHrambe, in v katerem bo Logitus naročniku v dokumentu »Pregled zajema in eHrambe ter izvajanja NP za prevzemnika« posredoval ugotovitve iz izvedenega pregleda. Zunanji nadzor na zahtevo se pri naročnikih, pri katerih se v zvezi z opravljanjem storitev eHrambe ne izvajajo redni letni pregledi, izvaja enako, kot pri ostalih Logitusovih naročnikih, skladno z naslednjim odstavkom.

Zunanji nadzor se izvaja skladno z usmeritvami Arhiva RS s strani pooblaščenega revizorja informacijskih sistemov. Zunanji nadzor se mora izvesti tudi na zahtevo naročnika. V tem primeru naročnik krije vse stroške izvedenega nadzora, v kolikor ob tem niso bile ugotovljene pomanjkljivosti ali nepravilnosti, ki bi imele večji vpliv na uporabnost vsebine, trajnost, celovitost, dostopnost dokumentarnega gradiva naročnika v eHrambi.

## **8 Vzpostavitev in izvajanje storitve**

Naročnik izrazi interes za uporabo storitve s povpraševanjem ali oddajo spletnega naročila. Ob povpraševanju Logitus predstavi ponudbo in ceno storitev. V primeru skupnih ponudb Logitus po lastni presoji razkrije obseg podrobne kalkulacije in delitev aktivnosti med posamezne partnerje, ki nastopajo v skupni ponudbi.

Datum začetka izvajanja storitve dogovorita naročnik in Logitus ob potrditvi naročila ali pogodbe za izvajanje posamezne ali več storitev (datum vzpostavitve pravnega razmerja).

V kolikor naročnik želi, da ima elektronsko hranjeno gradivo vse pravne učinke oziroma dokazno vrednost v skladu z veljavno zakonodajo, mora prevzeti potrjena vzorčna notranja pravila (Vzorčna notranja pravila Logitus za posamezne istovrstne naročnike) ali pripraviti in sprejeti lastna notranja pravila, katerih skladnost z zakonodajo mora potrditi pristojni arhiv.

V primeru, da naročnik ne ravna skladno s prejšnjim odstavkom, prevzema vso odgovornost glede odsotnosti pravnih učinkov oziroma manjše dokazne vrednosti elektronsko hranjenega gradiva.

Logitus se zavezuje, da bo storitve, naročene s strani naročnika, pričel izvajati skladno z dogovorjeno časovno dinamiko in ne več kot 30-dnevnim odmikom od datuma oddaje naročila.

## 9 Cenik storitev in plačilni pogoji

Cene e-storitev so navedene v ceniku storitev, spletnem naročilu ali dokumentih naročila izmenjanih med naročnikom in Logitusom.

V primeru, da naročnik svoje zapadle obveznosti ne poravnava v skladu z določili naročila, je Logitus upravičen onemogočiti dostop do e-storitev naročniku, ki je v zamudi s plačilom zapadlih obveznosti za več kot 30 dni od zapadlosti izstavljenega računa. To se izvede od dne, ko je v zamudi s plačilom zapadlih obveznosti, za čas dokler naročnik ne plača vseh zapadlih obveznosti. Logitus v tem času prekine tudi povezavo med naročnikom in njegovim ISUD. Tudi po prekinitvi povezave med naročnikom in sistemom e-storitev Logitus naročnikovo dokumentarno gradivo še naprej hrani v svojem sistemu eHrambe, vendar le v kolikor ne mine več kot 3 mesece do ponovne priključitve. Ponovna priključitev v sistem eHrambe oziroma druge e-storitve je, na zahtevo in stroške naročnika, možna le po predhodni poravnavi vseh naročnikovih zapadlih in tekočih obveznosti.

V primeru poteka 3-mesečnega roka od prekinitve dostopa do sistema, je Logitus upravičen v roku petih (5) delovnih dni po predhodnem opozorilu, posredovanem na poljuben način, izbrisati vso dokumentarno gradivo naročnika, razen v primeru hrambe trajnega in arhivskega gradiva. V tem primeru se to gradivo, na stroške naročnika, odbere in preda v hrambo pristojnemu arhivu.

## 10 Kršitev splošnih pogojev, začasno ali trajno prenehanje izvajanja storitev in prekinitve pogodbe ali naročila

Naročnik ali Logitus lahko prekineta pogodbo o izvajanju storitve oziroma medsebojno pravno razmerje s pisno zahtevo. Pogodba se prekine z iztekom odpovednega roka, ki je dogovorjen v pogodbi. S tem dnem se prekine izvajanje storitve po Splošnih pogojih. Če odpovedni rok ni dogovorjen s pogodbo, je odpovedni rok trideset (30) dni.

Druga naročila (npr. spletno naročilo, naročilo dodatnih storitev ipd.) se ne morejo prekiniti pred 12-mesečnim obdobjem ali pred dogovorjeno in s strani naročnika potrjeno izvedbo. Tudi v primeru avtomatičnega podaljšanja veljavnosti naročila se uporablja 30-dnevni odpovedni rok.

V primeru prenehanja pogodbe ali naročila eHrambe, ki bi se nanašalo na hrambo gradiva, se v skladu s pogodbo shranjeni podatki v informacijskem sistemu izročijo naročniku. V roku trideset (30) dni po izročitvi se podatki na vseh lokacijah in varnostnih kopijah izbrišejo. Enako velja tudi v kolikor naročnik v predpisanem roku tridesetih (30) dni ne želi prevzeti gradiva. V tem primeru se trajna in arhivska gradiva predajo, na stroške naročnika, pristojnemu arhivu.

Dodatne obveznosti pogodbenikov morajo biti predhodno dogovorjene. Sicer se šteje, da Logitus nima posebnih ali drugih obveznosti, vezanih na izročanje gradiva, kot določeno s Splošnimi pogoji.

Logitus lahko iz tehnoloških, pravnih ali ekonomskih razlogov spremeni posamezne parametre storitve ali ukine posamezne ali vse storitve iz nabora e-storitev. Večje tehnološke spremembe storitve mora naročnikom sporočiti najmanj trideset (30) dni pred uvedbo spremembe, sicer jih za primere brez vplivov na poslovanje končnega naročnika uvaja brez posebnih najav. Ukinitve katere od storitev po Splošnih pogojih mora naročniku sporočiti najmanj 120 dni pred ukinitvijo.

V primeru kršenja Splošnih pogojev in/ali določil pogodbe o uporabi e-storitev, Logitus kot izvajalec o tem pisno opozori pooblaščen osebo oziroma zakonitega zastopnika naročnika storitev in si pridržuje pravico vsem uporabnikom storitev (imenovanim in servisnim) tega naročnika onemogočiti zajem ali dostop do gradiva in podatkov v sistemu e-storitev, vse dokler navedene kršitve niso odpravljene. V primeru takih prekinitvev Logitus d.o.o. ni odgovoren za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi nedostopnosti do naročnikovih dokumentov in podatkov v e-storitvah Logitus.

V primeru, da Logitus d.o.o., naročniku e-storitev, zaradi kršitev Splošnih pogojev in/ali določil pravnega razmerja onemogoči dostop do sistema e-storitev Logitus, mora naročnik za vrnitev v prvotno stanje odpraviti vse razloge za kršitev in izvajalcu tudi zagotoviti materialno nadomestilo za dejansko nastalo škodo ali opravljeno, dodatno delo po veljavnem ceniku.

V primeru, da naročnik e-storitev kršitev ne odpravi v osmih (8) dneh od prejema pisnega opozorila Logitusa, lahko le-ta odstopi od pravnega razmerja o uporabi e-storitev osmi (8.) dan po poslanem pisnem obvestilu naročniku. Kot pisno obvestilo se šteje elektronsko podpisano e-sporočilo s prejeto povratnico o dostavi ali prejemu oziroma priporočeno pismo. Odstop od pogodbe ne pomeni pravico naročnika do neplačila vseh dotedanjih obveznosti ali povračila materialnega nadomestila za povzročeno škodo, ki bi Logitusu nastala zaradi kršitev določil Splošnih pogojev.

Logitus lahko o ravnanjih naročnika v obsegu po lastni presoji obvesti državni arhiv, v kolikor meni, da gre za namerno nespoštovanje veljavne zakonodaje ali nespoštovanje iz hude malomarnosti oziroma za primer, za katerega bi bilo potrebno pridobiti dodatne usmeritve.

## 11 Prehodne in končne določbe

Naročila po Splošnih pogojih se sklepajo za čas, opredeljen v naročilu. Sprememba pogodbe je možna v pisni obliki z aneksom k pogodbi.

Logitus ima pravico dopolnjevanja in spreminjanja Splošnih pogojev in veljavnega cenika. Splošni pogoji se javno objavijo na spletni strani Logitusa ali so posredovani vsem naročnikom po elektronski pošti. Objava Splošnih pogojev na spletni strani Logitusa se šteje za seznanitev naročnika s spremembami oziroma dopolnitvami teh pogojev.

Spremembe oziroma dopolnitve Splošnih pogojev mora Logitus objaviti najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb oziroma dopolnitev, razen v primeru, ko pride do uveljavitve nove zakonodaje. V tem primeru se Splošni pogoji objavijo na dan nastopa pričetka veljave in pričnejo veljati z istim dnem.

Če naročnik pisno zahteva, da ga Logitus izrecno obvesti o vseh spremembah oziroma dopolnitvah Splošnih pogojev, mora Logitus naročnika o spremembi oziroma dopolnitvi obvestiti preko elektronske pošte pred začetkom uveljavitve spremembe oziroma dopolnitve. Spremembo oziroma dopolnitev mora naročniku sporočiti najmanj 30 dni pred začetkom uveljavitve spremembe oziroma dopolnitve. Elektronsko sporočilo naročnik prejme na veljaven elektronski naslov, ki ga je Logitusu posredoval in se uporablja za namen poslovne komunikacije. Logitus lahko po lastni presoji posreduje obvestilo vsem naročnikovim osebam, ki so dejanski uporabniki e-storitev Logitus.

Naročnik ima pravico prekiniti pogodbo oziroma pravno razmerje skladno s Splošnimi pogoji, v kolikor se ne strinja s spremembami ali dopolnitvami Splošnih pogojev. V tem primeru je naročnik dolžan o prekinitvi pravnega razmerja iz razloga nestrinjanja s spremembami ali dopolnitvami Splošnih pogojev obvestiti Logitus najmanj v petnajstih (15) dneh pred uveljavitvijo v naprej napovedanih sprememb oziroma dopolnitev oziroma v petnajstih (15) dneh po uveljavitvi, v kolikor so spremembe pričele veljati na dan objave. V času odpovednega roka se za presojo pravnega razmerja uporabljajo Splošni pogoji, ki so bili veljavni do dneva odstopa od pogodbe, v kolikor le-ti niso v nasprotju z veljavno zakonodajo.

V kolikor bi zaradi spremembe zakonodaje, ki ureja to področje, posamezne določbe Splošnih pogojev, ali na njihovi podlagi sklenjenih pogodb, postale neveljavne, to ne vpliva na veljavnost ostalih določil in s tem Splošnih pogojev in pravnega razmerja. Pogodbenu se, v primeru podpisa pogodbe, zavezuje v najkrajšem možnem času nadomestiti neveljavne člene.

Za presojo in razlago Splošnih pogojev in sklenjenih naročil o uporabi e-storitev Logitus se uporablja pravo Republike Slovenije.

Stranki (naročnik in Logitus) se zavezuje vseh spore po Splošnih pogojih ali sklenjenih naročilih reševati sporazumno. V kolikor stranki na moreta sporazumno rešiti nastalega spora, se zavezuje nastali spor reševati pri pristojnem sodišču v Ljubljani.

Splošni pogoji uporabe e-storitev Logitus stopijo v veljavo z dnem **28.03.2020 po 30-dnevem prehodnem obdobju**. Splošni pogoji so usklajeni z določili nove Splošne (EU) uredbe o varstvu podatkov (GDPR).